

ПУБЛІЧНИЙ ДОГОВІР (ОФЕРТА) на надання послуг

Цей договір, в якому одна сторона – **ФІЗИЧНА ОСОБА-ПІДПРИЄМЕЦЬ ТКАЧЕНКО ЯНА ПЕТРІВНА** (далі – Виконавець), з одного боку, і будь-яка особа, яка прийняла (акцептувала) дану пропозицію (надалі – Замовник), з іншого боку, далі разом іменуються як Сторони, уклали даний договір (далі – Договір), адресований необмеженому колу осіб, який є офіційною публічною пропозицією Виконавця укласти з Замовниками договір на надання послуг, приймають умови цього Договору про нижченаведене:

1. ВИЗНАЧЕННЯ ТЕРМІНІВ

1.1. Публічний договір (оферта) – пропозиція Виконавця про укладення Договору, розміщена на веб-сайті Виконавця та викладена Виконавцем в умовах цього Договору, що адресована невизначеному колу фізичних і юридичних осіб.

1.2. Акцепт – повне, безумовне та беззастережне прийняття Замовником умов Договору шляхом оплати послуг Виконавцем або іншим способом, погодженим Сторонами.

1.3. Замовник – фізична або юридична особа, яка отримує від Виробника товари на умовах, передбачених Договором.

1.4. Засоби зв'язку Виробника – веб-сайт за адресою: <https://www.atlant24.com.ua/>; інші засоби зв'язку (месенджери Viber, Telegram, WhatsApp (+ 38 (068) 751-14-14); e-mail: atlantinfo24@gmail.com; соціальні мережі:

Instagram Facebook, вказані у розділі контактів на веб-сайті Виробника. НЕ ПРАЦЮЄ

1.5. Веб-сайт Виконавця – веб-сайт в мережі Інтернет за адресою: <https://www.atlant24.com.ua/>, який є одним із основних засобів зв'язку Виконавця із Замовником та/або може бути використаний Замовником для замовлення послуг Виконавця.

1.6. Послуга – об'єкт угоди Сторін, який був обраний Замовником у розділі «Тарифні плани» веб-сайту Виконавця: <https://www.atlant24.com.ua/tariff-plans/> та поміщений у кошик, або придбаний Замовником у Виконавця за допомогою засобів зв'язку виконавця.

2. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

2.1. Договір є публічним договором в розумінні статті 633 Цивільного кодексу України, а особа, яка приймає пропозицію (публічну оферту) про укладення Договору (здійснює акцепт) стає Замовником відповідно до статті 642 Цивільного кодексу України, статті 11 Закону України «Про електронну комерцію» та умов цього Договору.

2.2. Умови Договору є однаковими для усіх осіб, які вирішили прийняти умови цього Договору.

2.3. Договір є договором приєднання в розумінні статті 634 Цивільного кодексу України, оскільки його умови визначені Виробником і можуть бути прийняті Замовником лише шляхом приєднання до запропонованого Договору в цілому. У разі незгоди Замовника з усіма чи окремими положеннями цього Договору укладення Договору не відбувається.

2.4. Приєднанням до Договору вважається оплата Товару Виробника одним із способів, зазначених на веб-сайті Замовника у розділі «Доставка та оплата»: <https://www.atlant24.com.ua/delivery-and-payment/> –

- **Онлайн-оплата** через банківські картки Visa та MasterCard за допомогою платіжної системи.
- **Накладений платіж** – оплата при отриманні замовлення у відділенні “Нової Пошти”.

2.5. Договір вважається укладеним з дати надходження Замовнику коштів за надання послуг, що є предметом даного Договору, здійсненої Замовником на умовах, встановлених цим Договором.

2.6. Договір є електронним договором в розумінні статті 3 Закону України «Про електронну комерцію», укладається з використанням доступних інформаційно-телекомунікаційних систем та не може бути визнаний недійсним у зв'язку з його вчиненням в електронній формі.

3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

3.1. Виконавець зобов'язується надавати Замовнику послуги, відповідно до обраного та оплаченого Замовником тарифу, який вказаний на веб-сайті Виконавця, а Замовник зобов'язується оплатити та користуватись послугами, що надає Виконавець на умовах цього Договору.

3.2. Датою укладення Договору-оферти (акцептом оферти) та моментом повного й беззаперечного прийняттям Замовником умов Договору вважається дата повної оплати Замовником послуг Виконавця, після отримання Замовником сертифікату від Виконавця на умовах, що вказані на веб-сайті Виконавця у розділі «Доставка та оплата»: <https://www.atlant24.com.ua/delivery-and-payment/>.

4. ОФОРМЛЕННЯ ЗАМОВЛЕННЯ

4.1. Замовник самостійно оформлює замовлення за допомогою засобів зв'язку, зазначених в п. 1.4 Договору.

4.2. Виконавець має право відмовитися від надання послуг Замовнику, у випадку, якщо відомості, вказані Замовником, під час оформлення замовлення, є неповними, або викликають підозру щодо їх дійсності.

4.3. Якщо будь-якій із Сторін договору необхідна додаткова інформація, вона має право запросити її у іншої Сторони. У разі ненадання необхідної інформації Замовником, Виконавець не несе відповідальності за надання якісних послуг Замовнику при замовленні послуг.

5. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН

5.1. Виконавець має право:

5.1.1. отримувати від Замовника інформацію, необхідну для надання послуг;

5.1.2. самостійно встановлювати вартість послуг та умові оплати, доставки та повернення послуг, повернення яких є неможливим, що зазначено у розділі «Доставка та оплата» на веб-сайті Виконавця: <https://www.atlant24.com.ua/delivery-and-payment/>, у таких підрозділах веб-сайту Виконавця, як: «Доставка», «Оплата», «Повернення».

5.1.3. вносити зміни до Договору, шляхом їх розміщення на веб-сайті Виконавця, без спеціального повідомлення Замовника;

5.1.4. зберігати та обробляти персональні дані, отримані в процесі замовлення та надання послуг, відповідно до вимог чинного законодавства України;

5.1.5. призупинити надання послуг при невиконанні Замовником своїх зобов'язань щодо забезпечення Виконавця всіма необхідними документами та інформацією, які потрібні для якісного та своєчасного надання послуг;

5.1.6. повністю або частково призупинити надання послуг, у разі неможливості їх надання у зв'язку з технічними або іншими об'єктивними причинами, у тому числі й обставинами непереборної сили.

5.2. Виконавець зобов'язаний:

5.2.1. надавати Замовнику послуги відповідно до умов цього Договору;

5.2.2. надавати Замовнику роз'яснення з питань, що виникають у Замовника в зв'язку із наданням йому послуг Виконавцем;

5.2.3. забезпечити можливість перегляду Замовником онлайн-заходів у порядку, передбаченому Договором;

5.2.4. надавати послуги особисто та/або з залученням третіх осіб, залишаючись при цьому відповідальним в повному обсязі перед Замовником за надання послуг;

5.2.5. забезпечити захист персональних даних, отриманих від Замовника.

5.3. Замовник має право:

5.3.1. переглядати і завантажувати матеріали, що надходять від Виконавця на виконання умов Договору про надання послуг, у тому числі й з електронної пошти, месенджерів, за допомогою телефонного зв'язку, тощо, а також матеріали, що розміщені на веб-сайті Виконавця у розділі «Блог»: <https://www.atlant24.com.ua/main/blog/>, соціальних мережах Замовника, тощо, виключно для особистого некомерційного використання, без права передання такої інформації третім особам,

зберігши всю інформацію про авторське право та право власності на вихідних та вхідних матеріалах та їх копіях, тощо;

5.3.2. отримувати послуги, надані Замовником, відповідно до умов Договору;

5.3.3. отримувати повну та достовірну інформацію про обсяг наданих послуг, а також роз'яснення з питань, що виникають у Замовника в зв'язку із наданням йому Виконавцем послуг.

5.4. Замовник зобов'язаний:

5.4.1. самостійно ознайомитись з умовами Договору, розміщеного на веб-сайті Виконавця;

5.4.2. при цитуванні матеріалів з веб-сайту, месенджерів, електронної пошти та соціальних мереж Виконавця залишати посилання на Виконавця послуг;

5.4.3. надавати достовірну і повну інформацію, необхідну для укладення та виконання Договору;

5.4.4. здійснювати оплату за надання послуг за цінами, визначеними Виконавцем;

5.4.5. негайно повідомляти Виконавця про зміну своїх будь-яких реквізитів, анкетних даних, обставин, фактів, тощо, які є важливими для надання послуг за Договором;

5.4.6. не копіювати та не розповсюджувати без письмової згоди Виконавця отримані в процесі виконання Договору консультації, матеріали, роз'яснення, іншу інформацію;

6. ЦІНА ТОВАРУ ТА ПОРЯДОК РОЗРАХУНКІВ

6.1. Інформація про вартість та обсяг послуг, які надаються Виконавцем, розміщені на веб-сайті Виконавця, у розділі «Тарифні плани»: <https://www.atlant24.com.ua/tariff-plans/>.

6.2. Виконавець має право в односторонньому порядку змінити вартість послуг, зазначивши нову вартість послуг на веб-сайті Виконавця.

6.3. Зміна Виконавцем вартості послуг, оплачених Замовником, не допускається.

6.4. Виконавець здійснює надання послуг після їх повної оплати та отримання Замовником сертифікату.

6.5. Розрахунки між Замовником і Виконавцем здійснюються у способи, що визначені на веб-сайті Виконавця.

6.6. Платіж вважається виконаним з моменту зарахування коштів на поточний рахунок Виконавця, або отримання накладеного платежу, у випадку отримання замовлення у відділенні «Нової Пошти». Відповідальність за правильність здійснення переказу коштів покладається на Замовника.

6.7. Здійснення Замовником оплати послуг, що надає Виконавець, шляхом придбання відповідного тарифного плану, який вказаний на веб-сайті Виконавця, означає повну та безумовну згоду Замовника із Публічною офертою, викладеною в умовах цього Договору.

6.10. У вартість послуг включені податки і збори (інші обов'язкові платежі), які підлягають сплаті Виконавцем, у зв'язку із виконанням умов Договору, відповідно до вимог чинного законодавства України.

7. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН

7.1. За порушення умов Договору Сторони несуть відповідальність відповідно до положень чинного законодавства України та умов цього Договору.

7.2. Порушенням Договору є його невиконання або неналежне виконання, тобто виконання з порушенням умов, визначених змістом цього Договору.

7.3. Виконавець не несе відповідальності за неналежне виконання, або невиконання умов цього Договору у випадку, якщо Замовник не забезпечив надання інформації та документів, необхідних для надання послуг, або надання такої інформації та документів несвоєчасно, із запізненням, або у разі надання інформації та документів у неповному обсязі чи надання суперечливої і/або недостовірної інформації та/або документів.

7.4. Замовник несе відповідальність за достовірність і повноту відомостей, вказаних при реєстрації. У випадку, якщо Замовник не вказав, або невірно вказав відомості про себе, Виконавець не відповідає за збитки Замовника, понесені в результаті надання послуг, та/або здійснення інших дій, внаслідок неможливості правильної ідентифікації Замовника.

7.5. Будь-яке несанкціоноване (не погоджене із Виконавцем) передання матеріалів третім особам, що надходять від Виконавця на виконання умов Договору про надання послуг, у тому числі

й з електронної пошти, месенджерів, за допомогою телефонного зв'язку, тощо, зокрема із метою отримання від вчинення таких дій фінансової вигоди, шляхом здійснення перепродажу даних матеріалів іншим особам, або використання їх у власній господарській діяльності, пов'язаної, у тому числі, із наданням юридичних послуг, або інших послуг правничого характеру фізичним та юридичним особам, у тому числі й фізичним особам підприємцям, а також копіювання та використання будь-яких матеріалів, що розміщені на веб-сайті Виконавця, у тому числі й у розділі «Блог»: <https://www.atlant24.com.ua/main/blog/>, соціальних мережах Замовника, тощо, а також будь-якого іншого текстового контенту, зображення, відеоматеріалів, тощо, котрі є об'єктом інтелектуальної власності Виконавця, у тому числі й використання знаку або символу, схожого на Торгову марку Виконавця, а також використання Торгової марки в рекламних матеріалах без дозволу Виконавця є незаконним і може стати підставою для судового позову та притягнення порушників до відповідальності, передбаченої чинним законодавством України, разом із стягнення відповідних збитків, втраченої вигоди, тощо, у тому числі й доходів, що були отримані внаслідок здійснення перепродажу матеріалів, що надходили від Виконавця на виконання умов Договору іншим особам, у тому числі й у випадку використання їх у власній господарській діяльності, пов'язаної, у тому числі, із наданням юридичних послуг, або інших послуг правничого характеру.

7.6. Сторони не несуть відповідальності за невиконання будь-якого зі своїх зобов'язань, за винятком зобов'язань по оплаті, якщо доведуть, що таке невиконання було викликано форс-мажорними обставинами та/або обставинами непереборної сили, тобто, подіями або обставинами, які дійсно знаходяться поза контролем такої Сторони, що настали після укладення цього Договору та носять непередбачений і невідворотний характер.

7.7. Сторони погодили, що Виконавець не несе відповідальності за оформлення замовлення за допомогою засобів зв'язку, не зазначених в п. 1.4 Договору.

7.8. У випадках проведення технічних та профілактичних робіт безперебійна робота сервісів та надання послуг не гарантується, у тому числі у випадку відключень світло-постачання, оголошення сигналів повітряної тривоги та будь-яких інших обставин, виникнення яких зумовлено введенням в Україні воєнного стану, згідно Указу Президента України № 64/2022 від 24 лютого 2022 року і Виконавець звільняється від відповідальності, передбаченої за це Договором, а також чинним законодавством України.

8. ГАРАНТІЙНИЙ СТРОК ТА ПОВЕРНЕННЯ ТОВАРУ

8.1. Підписанням даного Договору Замовник підтверджує, що ознайомився із інформацією, яка розміщена на веб-сайті Виконавця у розділі «Доставка та оплата»: <https://www.atlant24.com.ua/delivery-and-payment/>, в якому наявний підрозділ «Повернення», у котрому вказано, що після придбання послуги її повернення є неможливим. У зв'язку із цим Замовник підтверджує, що не вправі вимагати повернення коштів, після оплати послуг Виконавця, обсяг та строки надання яких обумовлені тарифними планами Виконавцями, розміщені на веб-сайті Виконавця.

9. ТЕРМІН ДІЇ ДОГОВОРУ

9.1. Дійсний договір Публічної оферти діє з моменту приєднання до нього Замовника.

9.2. Термін дії договору дорівнює терміну дії відповідного тарифного плану, обраного Замовником на веб-сайті Виконавця, що становить 12 місяців від дати оплати послуг Виконавця, строк дії якого такого визначається у сертифікаті, що надсилається Виконавцем Замовнику на підтвердження придбання обраного Замовником тарифного плану.

9.3. Замовник має право розірвати дійсний договір при невиконанні його умов Виконавцем.

9.4. Після розміщення дійсного Договору Публічної оферти на сайті Виконавця всі попередні погодження, які вступають з ним в протиріччя, втрачають силу.

10. ІНШІ УМОВИ

10.1. Під час узгодження умов надання послуг Виконавець може проводити аудіозапис всіх розмов з Замовником без додаткового повідомлення Замовника про це. Дана інформація є конфіденційною.

10.2. Виконавець зберігає конфіденційність даних та інформації, отриманої від Замовника при укладанні Договору або в ході його виконання і може їх розповсюдити виключно в порядку та випадках, прямо передбачених чинним законодавством України.

10.3. Замовник надає безумовну згоду на зберігання і обробку, в тому числі автоматизовану, будь-якої інформації, що відноситься до персональних даних Замовника з метою, що пов'язана з виконанням даного Договору та наслідків його виконання, або невиконання. Замовник надає Виконавцю свою згоду на обробку всіх його персональних даних без обмеження терміну зберігання та терміну обробки персональних даних.

10.4. Визнання будь-якого положення або пункту даного Договору чи додатків до нього не дійсним, не впливає на дійсність решти положень і умов Договору в цілому.

11. РЕКВІЗИТИ ТА ПІДПИСИ СТОРІН

ПОКУПЕЦЬ:

Фізична особа-підприємець

ТКАЧЕНКО ЯНА ПЕТРІВНА

Код ЄДРПОУ 3414905681

Юридична адреса: 19615, ЧЕРКАСЬКА

ОБЛАСТЬ, СЕЛО МОШНИ ВУЛ.

БЛАГОВІСНА, БУД. 51

р/р UA823220010000026005340108479 в

АТ "УНІВЕРСАЛ БАНК

ЯНА ТКАЧЕНКО